

## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

### ***Prawo odstąpienia od umowy***

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny zgodnie z zapisami art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z póź.zm.)

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy, tj. momentu skutecznego odebrania przesyłki.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas: ORPHICA Sp. z o.o., 26-600 Radom, ul. Staromiejska 8/12, tel.: 48 386 13 33, e-mail: sklep@realash.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### ***Skutki odstąpienia od umowy***

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. **Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.**

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**FORMULARZ  
ODSTĄPIENIA OD UMOWY/ZWROTU/WYMIANY/**

ORPHICA Sp. z o.o.

www.realash.pl

ODSTĄPIENIE

ZWROT

REKLAMACJA

\*oznacz właściwy kwadrat

Nr zamówienia.....

Nazwa produktu oraz ilość.....

Wartość zamówienia bez kosztów wysyłki.....

Wartość całkowitego zamówienia wraz z kosztami wysyłki.....

Powód zwrotu/wymiany/reklamacji<sup>1,2</sup> .....

.....

**ADRES KLIENTA**

Imię i Nazwisko.....

Ulica i nr domu/mieszkania.....

Kod pocztowy i miasto.....

Nr telefonu<sup>3</sup>.....

E-mail.....

**DANE O RACHUNKU BANKOWYM<sup>4</sup>**

Numer rachunku bankowego, na który ma zostać dokonana wpłata

.....

Nazwa banku.....

Dane właściciela rachunku bankowego.....

Oświadczam, że zapoznałem/łam się z Warunkami odstąpienia od Umowy i Regulamiem.

Data .....

Podpis Klienta .....

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza (drukowanymi literami) i odesłanie wraz z towarem na adres:

**ORPHICA Sp. z o.o., 26-600 Radom, ul. Staromiejska 8/12.**

Każda reklamacja jest rozpatrywana indywidualnie.

<sup>1</sup> Nie dotyczy Odstąpienia od umowy.

<sup>2</sup> Zwrot kwoty za zamówienie pomniejszony jest o koszty operacyjne. Nie dotyczy Odstąpienia od umowy.

<sup>3</sup> Pole nieobowiązkowe, ale usprawni nam kontakt z Tobą.

<sup>4</sup> **Dane bezwzględnie wymagane w przypadku zwrotu wpłaconych środków.**